



## Position

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES

Politique de confidentialité des données personnelles.....	1
Quel type de données collectons-nous ? .....	2
Votre activité et les informations que vous fournissez.....	2
L'activité des autres utilisateurs et les informations qu'ils fournissent.....	2
Votre réseau et vos préférences. ....	2
Informations sur vos appareils.....	2
Comment ces informations sont-elles utilisées ? .....	3
Informations sur les appareils.....	3
Les technologies telles que les cookies, mots-clés et scripts.....	3
Fichiers de log .....	3
Analyse mobile .....	3
Comment vos informations sont-elles partagées ? .....	4
Partage avec des marques tierces .....	4
Les services d'analyse .....	4
Pourquoi avons-nous besoin de vos Informations ?.....	4
Comment puis-je gérer ou supprimer mes informations ?.....	4
Politique de sauvegarde .....	5
Informations ne nécessitant pas de consentement .....	5

Ce document porte sur la nature des informations que nous collectons ainsi que sur la façon dont elles sont utilisées et partagées. Nous veillons tout d'abord à servir les intérêts de nos utilisateurs.



Pour cette raison, si vous avez des questions ou des préoccupations en ce qui concerne notre politique de confidentialité ou nos pratiques, n'hésitez pas à nous contacter via [contact@idposition.fr](mailto:contact@idposition.fr).

Nous serons ravis d'y répondre sans délai.

## QUEL TYPE DE DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

Tout d'abord, nous collectons les données personnelles que vous choisissez de nous communiquer volontairement au cours de votre usage de ID Position, et les données qui nous aident à identifier la façon dont nos utilisateurs se servent de notre plateforme (**informations complémentaires dans la suite du document**).

### Votre activité et les informations que vous fournissez

Nous collectons les contenus ainsi que les informations complémentaires qui sont fournies à travers votre inscription, vos mentions « Flashs », vos photos que vous postez.

Nous collectons également des informations concernant votre usage de iD Position, tels que le type demande de services que vous formulez ou le nom, téléphone mobile et/ou mail si vous demandez le suivi, ou encore la fréquence et la durée de votre activité sur la plateforme. Ces informations nous permettent de vous proposer la meilleure expérience possible.

### L'activité des autres utilisateurs et les informations qu'ils fournissent

Nous collectons également les contenus et les informations fournis pour les intervenants qui utilisent nos services, ce qui inclut les nom, prénom, téléphone mobile et email. Si des données personnelles sur vous sont communiquées dans commentaire de demande de services ou un #hashtag, nous ne pouvons pas être tenus responsables de leur utilisation. Cependant, vous pouvez nous demander de modifier un contenu en nous le signalant.

### Votre réseau et vos préférences.

Nous collectons des informations sur les personnes ou les marques que vous suivez et sur la façon dont vous interagissez avec elles à travers les mentions « demandes en cours, demande attribuée et demande finalisée ». Nous collectons également les informations relatives aux temps de traitement des demandes.

### Informations sur vos appareils

Nous collectons des informations concernant les ordinateurs, téléphones, ou autres appareils utilisés pour installer ou accéder à nos services. Nous pouvons parfois lier les informations collectées à partir de vos différents appareils, ce qui permet à nos services d'être homogènes quel que soit l'appareil que vous utilisez. Des éléments tels que le système d'exploitation, la configuration et la nature des composants informatiques, le paramétrage des appareils, les noms et les types de dossiers et de logiciels ainsi que les identifiants des appareils sont collectés.



# COMMENT CES INFORMATIONS SONT-ELLES UTILISÉES?

**Toutes les informations récoltées sont utilisées pour fournir et améliorer nos services.**

## Informations sur les appareils

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles dans les buts suivants : Fournir, développer, mettre à jour et améliorer les services que nous vous offrons. Vous informer des mises à jour de nos services.

- Vous permettre de participer et interagir avec nos différentes missions
- Développer et analyser des données statistiques en ce qui concerne l'usage de nos produits et de nos services pour être plus efficaces dans leur amélioration.
- Stocker et préserver des informations sur vous nécessaires à nos opérations commerciales et à nos obligations légales.

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour fournir et étayer nos services ainsi que chacune des pratiques exposées et décrites dans cette section. Pour en savoir plus, consultez notre Politique de Cookies.

## Les technologies telles que les cookies, mots-clés et scripts

Ces technologies sont utilisées pour repérer des tendances, pour administrer le site, pour suivre le comportement des utilisateurs sur le site et pour collecter des informations sur nos utilisateurs en général.

## Fichiers de log

Comme c'est le cas pour la plupart des sites, nous récoltons certaines informations et les stockons dans des fichiers de log. Ces informations peuvent comprendre les adresses Internet Protocol (IP), le type de navigateur, le fournisseur de services Internet (ISP), les pages de renvoi/ sortie, le système d'exploitation, la date et l'horodatage et/ou les données sur le nombre de clics. Nous ne faisons pas de lien entre ces données collectées automatiquement et les autres informations collectées sur vous.

## Analyse mobile

Au sein de notre application mobile, nous utilisons un logiciel d'analyse mobile qui nous permet de mieux vous comprendre ainsi que d'identifier la façon dont vous utilisez nos services. Ce logiciel peut récupérer des informations telles que la fréquence à laquelle vous utilisez l'application, les changements qui ont lieu dans l'application, les données agrégées, les données de performance, et la localisation des crashes dans l'application. Nous ne faisons pas de lien entre les informations que nous stockons via le logiciel d'analyse et les informations personnelles que nous récoltons sur vous à travers l'application.



# COMMENT VOS INFORMATIONS SONT-ELLES PARTAGEES ?

## Partage avec des marques tierces

Notre objectif est de vous permettre de mieux communiquer avec les entreprises de votre choix, et de leur permettre de mieux s'adapter à vos besoins en tant que utilisateur. Pour cette raison, nous pouvons partager vos informations avec elles, ce qui rend possible l'adaptation de la solution à vos besoins.

## Les services d'analyse

Nous ne partageons pas d'informations permettant de vous identifier directement (ces informations sont le nom ou l'adresse email qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier) avec des tierces parties, à moins que vous ne nous en donniez la permission préalable

# POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOS INFORMATIONS ?

Pour faire court, pour pouvoir notre service. Lorsque vous avez une demande particulière, nous utilisons les informations de votre compte pour y répondre.

Nous les utilisons également pour améliorer nos services. Nous effectuons des analyses statistiques à partir des informations récoltées (y compris les données d'utilisation, les données de l'appareil, les données de référence, les données sur les contenus et les interactions, et les informations sur les mots-clés) pour analyser les comportements et les tendances des utilisateurs, comprendre la façon dont notre service est utilisé, et pour résoudre les problèmes, contrôler, et améliorer nos services.

Nous pouvons, par exemple, utiliser ces informations pour décider de la prochaine fonction à développer et/ou pour éviter les activités abusives (comme les fraudes, les spams, et le hameçonnage).

# COMMENT PUIS-JE GERER OU SUPPRIMER MES INFORMATIONS ?

Vous pouvez gérer le contenu et les informations que vous partagez lorsque vous utilisez notre service via la page Mon Compte.

Vous pouvez également demander une copie des informations associées à votre compte iD Position en nous contactant par email à l'adresse [contact@idposition.fr](mailto:contact@idposition.fr).

Nous stockons les données aussi longtemps que nous le devons pour vous proposer nos services ainsi qu'aux autres utilisateurs. Les informations liées à votre compte seront conservées jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte, à moins que nous n'ayons plus besoin de ces données pour proposer nos produits et nos services.

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment. Lorsque vous demandez sa suppression, nous anonymisons toutes les informations qui vous concernent, et ne conservons que des données statistiques.

Cependant, si votre contenu est central pour un article ou une mission, le contenu



que vous avez décidé de partager sera conservé. Nous supprimerons toute information pouvant servir de lien entre vous et ce contenu en particulier. Pour rappel, les informations fournies par d'autres personnes sur vous ne font pas partie de votre compte et ne seront par conséquent pas supprimées lorsque vous supprimez votre compte.

## POLITIQUE DE SAUVEGARDE

Les informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire l'objet de leur collection, ou aussi longtemps que cela est exigé ou permis par les lois en vigueur

Nous cesserons de stocker les informations personnelles, ou supprimerons les moyens par lesquelles les informations personnelles peuvent être associées à des individus particuliers à partir du moment où il est raisonnable de considérer que le but dans lequel les données ont été collectées ne nécessite plus la rétention de ces données.

Si des traitements supplémentaires doivent être effectués dans l'intérêt public, scientifique, historique ou statistique dans le cadre de la loi, les données peuvent être conservées ultérieurement par ID Position même si ces traitements supplémentaires ne sont pas compatibles avec les objectifs originaux.

### Informations ne nécessitant pas de consentement

Nous pouvons récolter ou partager des informations et des statistiques anonymes agrégées avec des parties tierces pour des raisons commerciales (c'est-à-dire que nous pouvons partager des informations sur l'utilisation générale de notre service avec des marques).

Pour éviter toute ambiguïté, ID Position pourra divulguer vos informations personnelles sans votre consentement, si et seulement si cela est permis explicitement par les lois locales de protection des données.

